

Käytä tätä lomaketta nopeuttaaksesi tuotepalautuksesi käsittelyä.  
Täytä ja tulosta lomake ja liitä se palautettavan tavarahan mukaan.

### Asiakaspalautus/palautusehdot

Mahdolliset muistutukset tavarahan laadusta ja muista epäkohdista on tehtävä viimeistään 8 päivän kuluessa tavarahan vastaanottamisesta. Viallinen tai väärin tilattu/toimitettu tavara on palautettava Hexaplaniin mahdollisimman pian. Erikoistilatuista tavaroista emme myönnä palautusoikeutta. Ostajan tulee aina sopia palautuksesta Hexaplan Oy:n kanssa.

Palautuksesta on täytettävä asiakaspalautelomake. Liitä lomake palautettavan tavarahan mukaan nopeuttaaksesi palautuksen käsittelyä.

Mikäli kyseessä on ostajan virhe, maksaa ostaja palautuksesta johtuvat

kaikki kulut sekä erikseen sovitut mahdolliset käsittelykulut.

Hexaplan Oy:n maksaessa rahdin on AINA käytettävä Kaukokiitoa.

Sopimusnumeromme on 841117.

Palautukset toimitetaan osoitteeseen:

**Hexaplan Oy**  
Kaurakatu 48  
20740 Turku

### ASIAKKAAN TIEDOT

Yritys

Yhteyshenkilö

Osoite

Postinumero

Postitoimipaikka

Puhelin

Fax

### LÄHETYKSEN TIEDOT

Lähetysluettelon/laskun numero

Kenen kanssa sovittu

Päiväys

Asiakkaan allekirjoitus

### PALAUTETTAVAN TUOTTEEN TIEDOT

Tuotenumero

Tuotenimi

Määrä

### PALAUTUKSEN SYY

- Väärä tuote       Viallinen tuote  
 Muu syy, mikä?